

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní podmínky platné od 1.1.2017

1. Základní údaje:

1.1 Dodavatel, výrobce:

Marko Family Ltd.

2 Redhouse Square

Duncan Close Moulton Park

NN3 6WL - Northampton

United Kingdom

Registrováno v Anglii a Walesu

Dodavatel není plátcem DPH.

Company number: 8372025

(dále jen "dodavatel")

1.2 Vyřizování objednávek a kontakt pro Českou republiku:

Stanislav Marko, Brodská 90, Příbram VIII, 261 01, Česká republika

Odesílatel zásilek uvedený na štítku:

MARKO FAMILY LTD, Brodská 90, Příbram VIII, 261 01, česká republika

1.3 Kontaktní údaje:

Telefon: 720 123 113

Telefonní číslo je v síti O2. Cena hovoru záleží na tarifu volajícího.

Email: info@sperkdozadecku.cz

Na emaily odpovídáme zpravidla ve lhůtě do 12 hodin, nejdéle však do 3 dnů

2. Objednávka zboží

- 2.1 Seznam zboží na stránkách www.sperkdozadecku.cz je katalogem dodávaného zboží.
- 2.2 Dodavatel nezaručuje okamžitou dostupnost všech položek zboží.
- 2.3 Dostupnost zboží bude vždy potvrzena na základě poptávky.
- 2.4 K objednání zákazník vybere zboží, řádně vyplní objednávkový formulář a objednávku odešle.
- 2.5 Odeslaná objednávka zboží je návrhem na uzavření kupní smlouvy.
- 2.6 Ceny zboží jsou platné v momentě uskutečnění objednávky.

3. Zrušení objednávky:

- 3.1 Zákazník i dodavatel mohou bez udání důvodu zrušit objednávku zákazníka až do potvrzení objednávky dodavatelem.
- 3.2 Pokud zruší objednávku dodavatel, zpravidla uvede důvod, proč není možné objednávku potvrdit.
- 3.3 Zrušení objednávky po okamžiku uzavření kupní smlouvy je možné jen po předchozí dohodě dodavatele a zákazníka, a za podmínek, které si vzájemně sjednají.

4. Zaslání zboží

- 4.1 U zboží, které má být zákazníkovi zasláno poštou nebo zásilkovou službou, se k vlastnímu uzavření kupní smlouvy vyžaduje závazné potvrzení objednávky dodavatelem.
- 4.2 Závazným potvrzením objednávky není automaticky generované elektronické potvrzení o přijetí objednávky do systému dodavatele, ale jde o elektronicky zasláné potvrzení označené jako "Objednané zboží ze stránek šperkdozadecku.cz bylo odesláno." či telefonické potvrzení objednávky dodavatelem, kdy dodavatel automaticky vyexpeduje zboží, které je skladem a za podmínek, které byly uvedeny v automaticky generovaném emailu s názvem "Objednávka ze stránek šperkdozadecku.cz pro (jméno zákazníka) ze dne (datum přijetí objednávky)". Okamžikem odeslání potvrzení je uzavřena kupní smlouva.

5. Dodací lhůta:

5.1 Objednané zboží bude dle jeho dostupnosti a provozních možností dodavatele dodáno v co nejkratší době poštou nebo přepravní společností DPD.

5.2 Obvykle do 1-5 pracovních dnů od závazného potvrzení objednávky.

5.3 Zboží se považuje za dodané doručením na adresu, kterou zákazník stanovil v objednávce.

6. Způsob dopravy:

6.1 Dopravu na určenou adresu zajišťuje dodavatel a to na území celé České a Slovenské republiky.

6.2 Náklady na dopravu zboží jsou započteny již v ceně zboží, není-li uvedeno jinak.

6.3 Konkrétní způsob dodání si zvolí zákazník sám, aktuální ceník je uveden na stránkách www.sperkdozadecku.cz

7. Způsob uhrazení ceny za zboží:

7.1 Zákazník má několik možností uhrazení kupní ceny za zboží, pomocí dobírky nebo platbou předem na účet dodavatele.

8. Převzetí zboží:

8.1 Doporučujeme prohlédnout si zboží bezprostředně při jeho převzetí.

8.2 Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, doporučujeme sepsat za přítomnosti dopravce záznam o poškození zásilky, usnadní to případnou reklamaci.

8.3 Podepsáním přepravního listu přepravci zákazník souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že dorazilo mechanicky nepoškozené. Proto raději před podpisem pečlivě zkontrolujte obal či samotné zboží.

9. Komunikace mezi zákazníkem a dodavatelem:

9.1 Další komunikace mezi dodavatelem a zákazníkem je uskutečňována elektronickou poštou, pokud se strany nedohodnou jinak.

10. Záruční podmínky a reklamace - uplatnění práv z odpovědnosti za vady:

10.1 Garance sperkdozadecku.cz - všechny záruční reklamace, kde se závada projeví do 30 dnů od převzetí zboží řešíme výměnou zboží za nový kus.

10.2. Pokud zboží není v daný moment na skladě, bude Vám v nejkratším možném termínu objednáno nebo umožněn výběr jiného zboží ve stejné hodnotě. Pro zrychlené řešení reklamace výměnou za nový kus do 30 dnů od zakoupení musí být reklamované zboží vráceno.

10.3 Garance výměny se nevztahuje na mechanické poškození.

11. Záruční doba a záruční list:

11.1 Záruční doba začíná běžet převzetím zboží zákazníkem.

11.2 Záruční doba je 24 měsíců jako záruční list slouží daňový doklad.

11.3 Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží (nebo jeho dílů) způsobené používáním. Kratší životnost výrobku v takovém případě nelze považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat.

12. Reklamace:

12.1 V případě, že zákazník objevil na zakoupeném zboží v průběhu záruční doby vadu, která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním, ale vadou samotného výrobku, má v záruční době právo na reklamaci zboží.

13. Postup reklamace:

13.1 Pokud chce zákazník reklamovat zboží koupené v internetovém obchodě www.sperkdozadecku.cz, doporučujeme zaslat písemně požadavek na emailovou adresu: info@sperkdozadecku.cz do předmětu emailu uveďte "reklamace" a v samotné zprávě uveďte zejména typ výrobku, číslo prodejního dokladu a popis závady.

13.2 Zákazníkovi následně zašleme informace o dalším postupu.

14. Vyřízení reklamace:

14.1 Dodavatel či servisní středisko posoudí oprávněnost reklamace vady na zboží a po posouzení vyrozumí zákazníka telefonicky či emailem o způsobu vyřízení reklamace.

14.2 Lhůta pro vyřízení reklamace je dle zákona č. 634/1992 Sb. třicetidenní.

14.3 V případě oprávněné reklamace má zákazník právo na náhradu poštovného v nutné výši (nebude se jednat např. o závadu způsobenou chybnou obsluhou, mechanickým poškozením apod.).

14.4 Lze proplatit pouze náklady v přiměřené výši vzhledem k povaze zboží (např. náklady za poštovné nikoliv za taxi službu).

15. Právo zákazníka na odstoupení:

15.1 Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že dodavatel nesplní smluvené podmínky dodání.

15.2 Zákazník, který nekupuje zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, má dále v souladu s § 53, odst. 7 a § 54 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

15.3 Dodavatel je povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení.

15.4 Finanční částka bude vrácena na bankovní účet spotřebitele dle dohody se spotřebitelem.

15.5 [sperkdozadecku.cz](http://www.sperkdozadecku.cz) nabízí možnost vrácení nepoužitého zboží i po této lhůtě, a to až do 30 dnů. Zboží však musí být v originálním obalu a kompletní.

15.6 Využití prodloužené lhůty k vrácení zboží není možné u zboží, které zákazník získal v reklamačním řízení (výměna za nový kus).

16. Právo dodavatele na odstoupení:

16.1 Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě nedostupnosti zboží, výrazné změny nákupní ceny zboží nebo v případě zjevné chyby v ceně zboží (tj. ceny zjevně jiné než je cena pro tento typ/druh zboží obvyklá).

16.2 V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou kupní cenu, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu.

17. Postup v případě odstoupení od smlouvy:

17.1 Vzhledem k tomu, že v případě odstoupení se smlouva od počátku ruší, vrátí nebo nahradí dodavatel zákazníkovi a zákazník dodavateli veškerá přijatá plnění.

17.2 Zákazník může od smlouvy odstoupit tak, že tuto skutečnost oznámí dodavateli, např. elektronicky na emailovou adresu info@analnisperk.cz.

17.3 Při odstoupení doporučujeme uvést číslo objednávky, variabilní symbol a datum nákupu a předložit originál nebo kopii dokladu o koupi zboží.

17.4 Zásilky, ze kterých není patrné, proč k nám byly zaslány, budou vráceny odesilateli.

17.5 Pokud již zákazník zboží obdržel a převzal, zašle zboží zpět do provozovny dodavatele, kde dodavatel bez zbytečného odkladu posoudí stav vráceného zboží.

17.6 Pro vrácení plné částky musí být zboží zaslané zpět dodavateli v neporušeném stavu, nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství a všech poskytnutých dokladů a originálního obalu).

17.7 V případě, že je zboží vráceno dodavateli v jiném než neporušeném stavu, je zákazník povinen nahradit zejména náklady související s uvedením zboží do původního stavu a vzniklou škodu na zboží. 17.9 Úhrada těchto nákladů a škody proběhne tím, že kupní cena, která je dodavatelem v případě odstoupení vrácena, je o tyto náklady a škodu odpovídajícím způsobem snížena).

18. Rozpor z kupní smlouvy:

18.1 V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou ("rozpor s kupní smlouvou"), postupuje se v souladu s ustanovením § 616 Občanského zákoníku.

19. Ochrana osobních údajů spotřebitele:

19.1 Dodavatel shromažďuje se souhlasem zákazníků osobní údaje zákazníků, a to jméno, adresu, telefon a emailové spojení. Tyto údaje slouží především pro usnadnění objednávek zákazníků v budoucnu.

19.2 Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě.

20. Závěrečná ustanovení:

20.1 Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi dodavatelem a zákazníkem.

20.2 Dodavatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit.

20.3 Změněné podmínky vyhlásí vhodným způsobem na internetových stránkách www.sperkdozadecku.cz nejméně měsíc před účinností nových obchodních podmínek.